

Samen oplossingen bedenken

Soms blijven jullie afwachten en ‘hangen’ in een probleem, bijvoorbeeld omdat je afhankelijk voelt van anderen (zoals je baas, je klant...) Om over te gaan tot actie is dan een doorbraak nodig. Deze werkvorm helpt jullie, met één simpele vraag, om te ervaren dat je invloed hebt op jullie situatie. De focus komt te liggen op wat jullie zelf kunnen veranderen en stimuleert om samen tot oplossingen te komen.



Doel In actie komen

Groepsgrootte	Minuten	Nodig
2 - onbeperkt	20 (+) minuten	<ul style="list-style-type: none">Ruimte om in twee- en viertallen te pratenStoelen en tafels zijn niet per se nodig.Pen en papier, zodat iedereen aantekeningen kan makenFlipover/ whiteboard

Deelnemers

Iedereen behalve de gespreksleider /vragensteller heeft een gelijkwaardige, inhoudelijke inbreng.

Het begin

Als je wilt kun je deze werkvorm starten met een kort, aansprekend verhaal of een toepasselijk filmpje waaruit blijkt dat kleine, individuele initiatieven kunnen leiden tot grootste resultaten. Bij de eerste bullet onder het kopje ‘gespreksleider’ vind je alvast vijf voorbeeldfimpjes.

Benoem het onderwerp waar jullie mee stoeien en vraag: Stel dat je 15% van de oplossing in eigen hand hebt, waar zit dan onze 15%? Waar heb je zelf invloed op? Waarover kunnen we zelf beslissen? Wat kunnen we doen zonder toestemming van derden en zonder extra geld of andere middelen? Kortom, wat zouden we nu meteen zelf al anders kunnen doen?

Waarom deze aanpak?

Deze methode is geschikt als:

- Jullie als team moedeloos, afwachtend of negatief geworden zijn. Deze aanpak helpt om het gesprek te ‘flippen’ naar wat er wèl kan.
- je wilt dat mensen ervaren dat ze zelf invloed hebben en dat één kleine eerste stap een groot verschil kan maken.

Aanvullende tips

Wil je de slagkracht in je team structureel verbeteren? Maak er dan een gewoonte van om regelmatig te informeren naar de 15%-oplossingen. Deze kleine oplossingen blijven vaak onopgemerkt, maar kunnen een groot verschil maken. Vraag een volgende keer dus aan je collega's: Wat heb jij in de afgelopen periode gedaan met jouw 15%?

Vier stappen

1	Eerst alleen	Maak voor jezelf een lijst met je eigen 15% -oplossingen.	4 min
2	Dan in tweetallen (of kleine groepjes)	Bespreek je ideeën in tweetallen (of in een klein groepje). Om de beurt, 3 minuten per persoon.	6 min (+)
3		Geef de ander(en) in je groepje één advies. Luister naar elkaar en onderbreek de spreker niet. Stel elkaar (alleen) verduidelijkende vragen als dat nodig is. Om de beurt, 5 minuten per persoon.	10 min (+)
4	Plenair	Check per advies of de actie inderdaad binnen de eigen invloedssfeer ligt. Zo ja, noteer de actie dan op een flipover-vel.	

Voor de gespreksleider

- Als je het gesprek inleidt, vertel dan eerst een verhaal over een kleine stap van één individu die leidde tot grootste resultaten. Liefst een voorbeeld uit jullie eigen praktijk. Echt geen inspiratie? Kijk dan eens [hier](#), [hier](#), [hier](#), [hier](#) (Mascha's favoriet) of [hier](#) voor een toepasselijk filmpje.
- Stel vast of elk voornemen of advies inderdaad past binnen de eigen invloedssfeer.
- Wees niet te kritisch en stimuleer de deelnemers om elke oplossing te waarderen. Niet elk idee hoeft even vernieuwend of baanbrekend te zijn: elke oplossing die wordt aangedragen kan leiden tot meer begrip over wat er wèl kan.
- Komen er zaken ter sprake die buiten de eigen invloedssfeer liggen? Ga er niet inhoudelijk op in. Stel vast of ze echt onoverkomelijk zijn. Kan het gesprek echt niet verder voordat jullie hier aandacht aan hebben besteed? Noteer deze issues dan zichtbaar (bijvoorbeeld op een flipover of whiteboard) om ze op een later moment te kunnen bespreken met degenen die er (wèl) over gaan.

