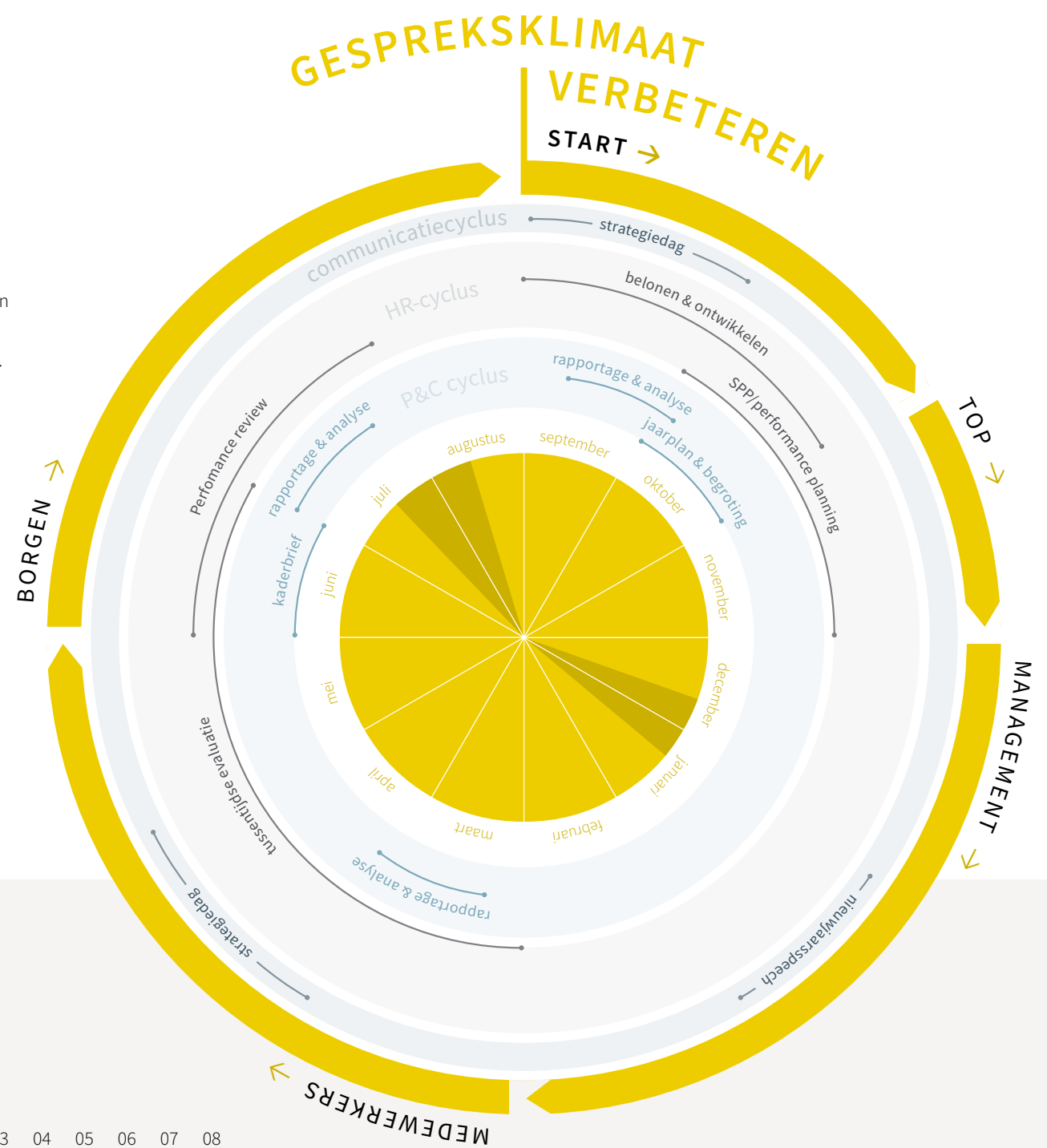


Jaarprogramma

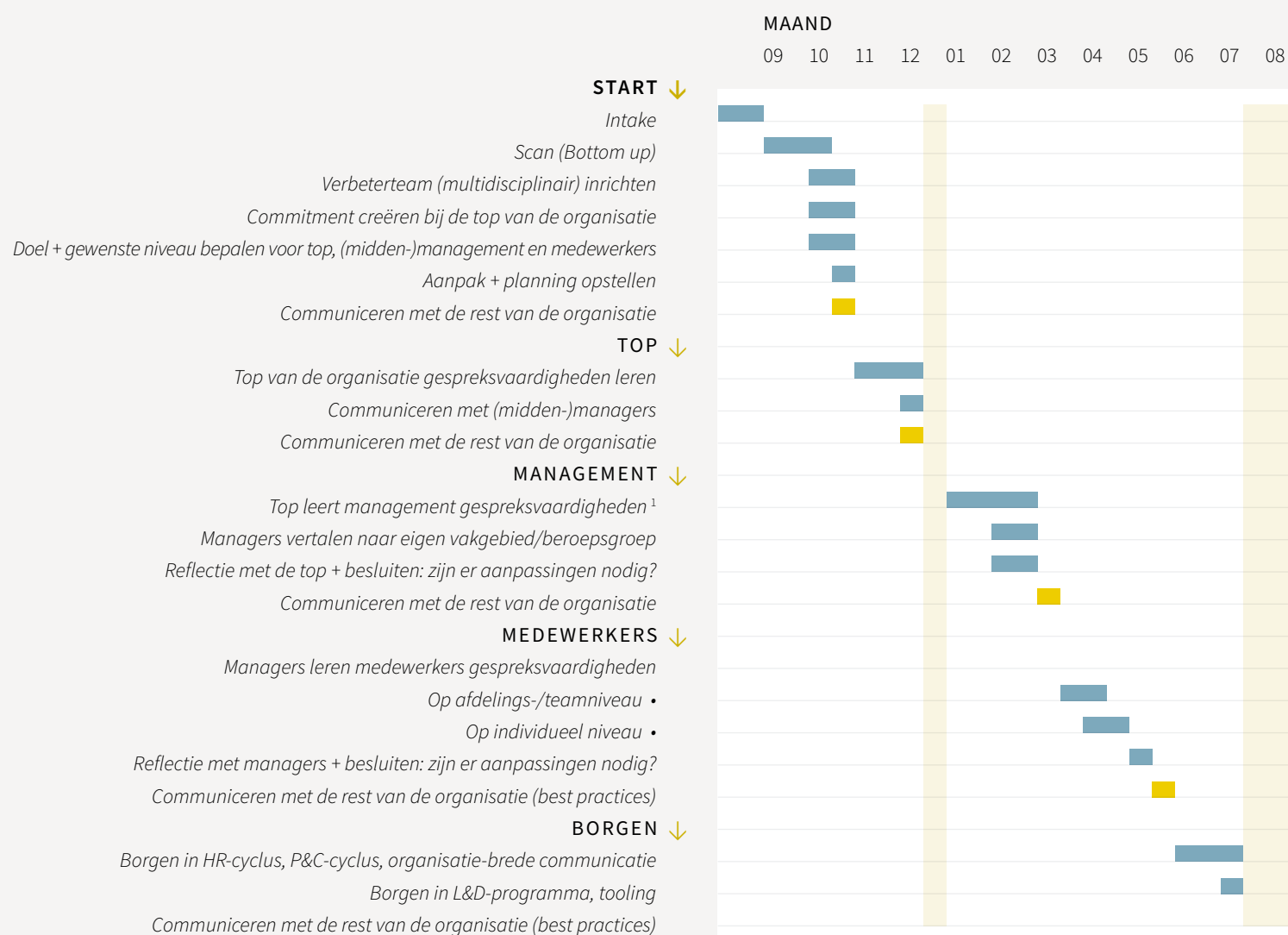
Gespreksklimaat verbeteren

Wil jij het gespreksklimaat in jouw organisatie onderzoeken? Of weet je al dat je er iets aan wilt verbeteren? Wij helpen je graag.

- Natuurlijk starten we met een goed **gesprek** om te horen wat er bij jullie speelt en welke vraag je precies hebt.
- Vervolgens doen we een **scan**. Dat kan quick of uitgebreider, zodat we een goed beeld hebben van waar jullie nu staan. Met deze scan van jullie gespreksklimaat laten we zien hoe er in jouw organisatie gecommuniceerd wordt. Hoe verlopen de werkoverleggen? En de HR-gesprekken? Voelen medewerkers (en samenwerkingspartners, cliënten...) zich vrij om hun ideeën te uiten, hun zorgen te ventileren en hun problemen aan te kaarten? Is er voldoende aandacht voor verbeter- en knelpunten? Bereiken alle relevante signalen van de werkvloer ook de top? Hoe betrokken voelt iedereen zich? De uitkomsten krijg je op papier en we bespreken ze persoonlijk met jullie. Je weet dan wat de stand van zaken is en wat er effectiever kan.
- De verbeterpunten pakken we samen met jou op in een (organisatie-breed) verbeterprogramma. Dat is natuurlijk maatwerk, maar een aantal elementen daarin vinden we altijd belangrijk:
 - persoonlijke betrokkenheid en commitment van leiders. Als medewerkers zich (anders) gaan uitspreken moeten leiders (anders) gaan luisteren.
 - aansluiting bij bestaande cycli (zoals de hr-en de p&c-cyclus) en (overleg-)structuren, zodat je de effecten van het verbeterde gespreksklimaat meteen meeneemt in planvorming en realisatie.
 - helderheid over het proces. We ontwerpen vooraf een helder stappenplan zodat we ons 'onderweg' kunnen focussen op de inhoud en we een basis hebben voor de communicatie met alle stakeholders.
 - tussentijdse 'check-ins' om vast te stellen waar jullie commitment zit.



VOORBEELD



¹ Denk aan: voorbeeldrol, anders leren luisteren, onderlinge feedback stimuleren, etc.