



Sterk in elke gesprek

‘Hoe verwoord ik mijn advies zo dat het geaccepteerd wordt?’

Heb je wel eens nagedacht over hoe je een advies formuleert? Op zo’n manier dat de ander het wil horen en - beter nog - wil aannemen. Veel mensen komen niet verder dan een zin die begint met: ‘Ik zou...’, maar dat is vaak niet de meest effectieve manier. Een advies draait immers niet om jou, maar om de ander. De ander, die zijn of haar denken wil aanscherpen of een slimmer besluit wil kunnen nemen. Of niet, want misschien komt jouw advies wel ongevraagd en onverwacht.

Mensen vertrouwen vaak meer op hun eigen inzichten dan op die van een ander, ook als die meer expertise heeft. Jouw advies wordt dus niet vanzelf overgenomen, daar moet je flink wat voor doen. Dat begint altijd met luisteren, met het goed begrijpen van de situatie of de vraag van de ander. Maar dat niet alleen: pas als de ander zich begrepen weet, zal hij openstaan voor jouw goede raad.

Doel

Ik formuleer mijn advies op zo’n manier dat ik de kans op acceptatie en implementatie vergroot

Groepsgrootte

1

Tijdsinvestering

ongeveer 2 uur

Gesprekshelper

naar keuze

Wat krijg je?

- Intake (vragenlijst)
- Hulpgesprek (1 uur)
- Nagesprek

Taal

Nederlands/Engels

Het oefengesprek

Hoe je daar slim blijk van geeft, leer je in een oefengesprek met iemand die jou een spiegel voorhoudt. Je oefent met doorvragen en met een advies uitbrengen, waarbij je laat merken dat je de ander gehoord en begrepen hebt. Je leert drijfveren en weerstanden van de ander herkennen, zodat je daar rekening mee kunt houden.

Je leert vertrouwen te wekken door niet alleen te reageren op wat er gezegd wordt, maar ook naar hoe dat wordt gezegd. Effectief omgaan met emotie speelt daarbij een minstens zo belangrijke rol als ratio.

Wat levert het op?

Je leert een effectief adviesgesprek voeren. Of je nou adviseur van beroep bent of niet. Je krijgt inzicht in hoe je vertrouwen wint, omgaat met verschillende belangen en weerstanden herkent en doorbreekt.

Je ervaart hoe je een ander werkelijk verder helpt in zijn specifieke situatie. Hoe je blinde vlekken identificeert en ruimte schept voor het zinvol aanreiken van jouw inzichten. Je leert, kortom, hoe je de kans vergroot op acceptatie en implementatie van jouw ideeën.

Zo werkt het

Wil jij je gesprek voorbereiden met hulp van een ervaren gesprekshelper? Dan werkt dat als volgt:

- Nadat je contact hebt gelegd met de gesprekshelper van je keuze neemt deze binnen drie werkdagen contact met je op om een afspraak te maken. Die afspraak is online, tenzij jullie daar samen andere afspraken over maken.
- Je ontvangt een link naar een korte vragenlijst. Vul deze in, voorafgaand aan het oefengesprek. De antwoorden helpen jou (en je gesprekshelper) om je vraag nog scherper te krijgen.
- Het hulpgesprek duurt maximaal een uur. Je krijgt praktische tips op maat die je meteen kunt toepassen.
- En heb je het gesprek op je werk gehad waarin je je collega’s meeneemt in jouw idee? Dan belt jouw gesprekshelper je op een afgesproken moment nog even om te bespreken hoe het ging. Misschien krijg je dan nog wat extra tips mee voor een volgende keer.